

Інформація про роботу зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики за I півріччя 2016 року.

Управління повідомляє, що робота зі зверненнями громадян проводилась відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та інших нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Протягом звітнього періоду до Головного управління статистики надійшло 100 звернень, з них поштою від громадян – 44 звернення, на особистому прийомі у начальника та начальників управлінь та відділів у районах – 56 звернень.

Колективних та повторних звернень громадян до Головного управління статистики за звітний період не надходило.

Із загальної кількості звернень, надісланих за звітний період, 1 звернення надійшло від громадянина, який потребує соціального захисту та підтримки.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались:

- надання роз'яснень з питань застосування статистичної методології – 27 (27,0%);
- надання статистичної інформації – 18 (18,0%);
- соціального захисту – 18 (18,0%);
- надання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України – 15 (15,0%);
- праці і заробітної плати – 11 (11,0%);
- кадрових питань – 5 (5,0%);
- економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 4 (4,0%);
- комунального господарства – 1 (1,0%).

Серед звернень громадян 99% складають заяви (клопотання) та 1 скарга.

У своїх зверненнях громадяни порушили 100 питань, які вирішені у встановлені, відповідно до законодавства, терміни. За результатами розгляду питання, зазначені у 50 (50,0%) зверненнях, були вирішені позитивно, на 48 (48,0%) звернень надано роз'яснення, відмовлено у задоволенні та рекомендовано звернутись до інших відповідних органів на 1 (1,0%) звернення, переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» 1 (1,0%) звернення.

Офіційних усних чи письмових скарг на безпідставну відмову у розгляді звернень від громадян протягом року не надходило.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року №630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» та за результатами обговорення на засіданні колегії Головного управління статистики виконавчої дисципліни та результатів особистого прийому громадян керівництвом за 2015 рік, з метою оперативного реагування на звернення громадян запроваджена пряма телефонна «гаряча лінія» та затверджено наказом Головного управління статистики від 04.04.2016 №22 «Про стан виконавчої дисципліни та особистий прийом громадян у Головному управлінні статистики за 2015 рік» Графік участі керівництва Головного управління в її роботі.

Інформацію щодо стану роботи зі звернення громадян в Головному управлінні статистики за 2015 рік поновлено на офіційному веб-сайті та оприлюднено у інтернет-виданні UA-Reporter.com. 03 березня 2016 року.

Питання організації діловодства зі звернення громадян залишається пріоритетним в діяльності Головного управління статистики і безпосередній контроль за додержанням у структурних та відокремлених підрозділах вимог організаційно-розпорядчих (нормативних) документів зі звернень громадян здійснюється начальником Головного управління.