

Про стан організаційної роботи  
зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики  
за I півріччя 2018 року.

В Головному управлінні статистики робота зі зверненнями громадян проводилась відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян та інших нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Протягом звітнього періоду до Головного управління статистики надійшло 49 звернень, з них поштою від громадян – 28, на особистому прийомі у керівництва Головного управління статистики та начальників управлінь та відділів статистики у районах – 21 звернення.

Всього до Головного управління статистики та його відокремлених підрозділів звернулось 49 громадян.

Найбільше звернень громадян надійшло з питань праці і заробітної плати, зокрема щодо надання довідок про їх заробітну плату та стаж роботи – 22 звернення (44,9% від їх загальної кількості). Решта питань, що порушувались у зверненнях громадян стосувались:

- надання статистичної інформації – 9 (18,5%);
- комунального господарства – 6 (12,2%);
- фінансової політики – 5 (10,2%);
- кадрових питань – 3 (6,1%);
- надання роз'яснень щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України – 3 (6,1%);
- культури та туризму – 1 (2,0%).

Серед звернень громадян 99% складають заяви (клопотання) та 1 пропозиція (1%).

У своїх зверненнях громадяни порушили 49 питань, 47 з яких вирішені у встановлені, відповідно до законодавства, терміни, на 1 звернення, яке надійшло на особистому прийомі у керівника, відмовлено у задоволенні. За результатами розгляду питання, зазначені у 25 (51,1%) зверненнях, були вирішені позитивно, на 22 (44,9%) звернення надано роз'яснення.

Крім того, станом на 01 липня 2018 року 1 (2,0%) звернення перебувало у стадії розгляду відповідно до встановлених строків.

З метою оперативного реагування на звернення громадян протягом звітнього періоду в Головному управлінні статистики діяла пряма телефонна «гаряча лінія», однак звернень на «гарячу лінію» не надходило.

Протягом I півріччя 2018 року проведено перевірки стану ведення діловодства та роботи зі зверненнями громадян в управлінні аналізу статистичних даних та відділі статистики у Виноградівському районі. У ході перевірок надано практичну та методологічну допомогу щодо вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.

У I кварталі поточного року питання про роботу зі зверненнями громадян за 2017 рік розглядалось на засіданні колегії.

На офіційному веб-сайті поновлено інформацію щодо стану роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики за 2017 рік.

У звітному періоді, з метою додержання виконання контрольних термінів документів, відділ управління персоналом та документального забезпечення здійснював випереджувальний моніторинг засобами телефонного зв'язку та проводив роз'яснювальну роботу щодо усунення окремих недоліків ведення діловодства зі звернення громадян у структурних та відокремлених підрозділах Головного управління статистики.