

Про стан організаційної роботи зі зверненнями громадян у ГУС у Закарпатській області за I півріччя 2020 року

В Головному управлінні статистики у Закарпатській області робота зі зверненнями громадян проводилась відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та інших нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Протягом звітної періоду до Головного управління статистики надійшло 46 звернень, з них поштою від громадян – 32, на особистому прийомі у керівництва Головного управління статистики у Закарпатській області – 14 звернень.

Всього до Головного управління статистики у Закарпатській області звернулось 46 громадян.

Найбільше звернень громадян надійшло з питань праці і заробітної плати – 31 звернення (73,6% від їх загальної кількості). Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися також таких напрямків:

- кадрових питань – 13 (28,3%);
- надання статистичної інформації - 2 (4,3%);

Серед звернень громадян 100% складають заяви (клопотання).

У своїх зверненнях громадяни порушили 46 питань, які вирішені у встановлені, відповідно до законодавства, терміни. За результатами розгляду усі питання були вирішені позитивно.

Крім того, станом на 01 липня 2020 року звернення у стадії розгляду відсутні.

З метою оперативного реагування на звернення громадян протягом звітної періоду в Головному управлінні статистики діяла пряма телефонна «гаряча лінія», однак звернень не надходило.

У I кварталі 2020 року питання про роботу зі зверненнями громадян за 2019 рік розглядалось на засіданні колегії.

На офіційному веб-сайті поновлено інформацію щодо стану роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики за 2019 рік, а також ця інформація висвітлювалась на інформаційному стенді Головного управління статистики.

Наказом Головного управління статистики у Закарпатській області від 24 лютого 2020 року № 24 «Про затвердження Порядку особистого прийому громадян у Головному управлінні статистики у Закарпатській області» було затверджено новий графік особистого прийому громадян керівництвом ГУС у Закарпатській області.

У звітному періоді, з метою додержання виконання контрольних термінів документів, сектором документального забезпечення та контролю виконання здійснювався випереджувальний моніторинг та проводилась в усній формі роз'яснювальна робота із структурними підрозділами Головного управління статистики щодо термінів надання відповіді на звернення громадян.