

## Про стан організаційної роботи зі зверненнями громадян у ГУС у Закарпатській області за I півріччя 2021 року

В Головному управлінні статистики у Закарпатській області робота зі зверненнями громадян проводилась відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян та інших нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Протягом звітної періоду до Головного управління статистики надійшло 37 звернень, з них поштою від громадян – 35, на особистому прийомі у керівництва Головного управління статистики у Закарпатській області – 2 звернення.

Всього до Головного управління статистики звернулося 37 громадян.

Найбільше звернень громадян надійшло з питань праці і заробітної плати – 26 звернень (70,3% від їх загальної кількості). Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися також таких напрямків:

- кадрових питань – 11 (29,7%);

Серед звернень громадян 100% складають заяви (клопотання).

У своїх зверненнях громадяни порушили 37 питань, які вирішені у встановлені, відповідно до законодавства, терміни. За результатами розгляду питання, зазначені у 31 (83,8%) зверненнях, були вирішені позитивно, на 3 (8,1%) звернення надано роз'яснення.

Крім того, станом на 01 липня 2021 року у стадії розгляду знаходяться 3 звернення.

На виконання наказу Головного управління статистики у Закарпатській області від 17 березня 2020 року № 37 «Про заходи щодо забезпечення діяльності органів державної статистики в умовах спалаху COVID-19», з метою запобігання поширення гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, вжито заходів щодо отримання поштової кореспонденції через стаціонарну поштову скриньку та забезпечено опрацювання письмових та електронних звернень громадян з використанням засобів індивідуального захисту, а також на виконання наказу Головного управління статистики у Закарпатській області від 23 квітня 2021 року № 20 «Про стан організаційної роботи зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Закарпатській області» на період карантину призупинено проведення попереднього запису на прийом та особистий прийом громадян керівництвом Головного управління статистики у Закарпатській області.

Враховуючи вищезазначену інформацію було проведено інформування громадян шляхом розміщення оголошення на вході будівлі та на офіційному вебсайті ГУС у Закарпатській області.

Із метою оперативного реагування та забезпечення конституційного права громадян на звернення, протягом звітної періоду в ГУС у Закарпатській області діяла пряма телефонна «гаряча лінія», однак звернень на «гарячу лінію» не надходило.

У II кварталі 2021 року питання про роботу зі зверненнями громадян за 2020 рік розглядались на засіданні колегії.

На офіційному вебсайті поновлено інформацію щодо стану роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики у Закарпатській області за 2020 рік.

Для підвищення рівня правової роботи, покращення якості роботи з діловодства й оперативності вирішення порушених у зверненнях громадян питань сектором документального забезпечення та контролю виконання ГУС у Закарпатській області було проведено перевірку стану організації ведення діловодства, архіву, виконавчої дисципліни та роботи зі зверненнями громадян, у структурному підрозділі ГУС у Закарпатській області, а також проводився постійний випереджувальний моніторинг та роз'яснювальна робота щодо звернень громадян.