

Про стан організаційної роботи зі зверненнями громадян
у Головному управлінні статистики
за 2017 рік.

В Головному управлінні статистики робота зі зверненнями громадян проводилась відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян та інших нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Протягом 2017 року до Головного управління статистики надійшло 101 звернення, з них поштою від громадян – 58, на особистому прийомі у керівництва Головного управління статистики та начальників управлінь та відділів статистики у районах – 43 звернення.

Всього до Головного управління статистики та його відокремлених підрозділів звернувся 101 громадянин. Впродовж звітної періоду зафіксовано 3 повторних звернення до Головного управління статистики від однієї громадянки.

Найбільше звернень громадян надійшло з питань праці і заробітної плати, зокрема щодо надання довідок про їх заробітну плату та стаж роботи – 55 звернень (54,4% від їх загальної кількості). Решта питань, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались:

- надання статистичної інформації – 23 (22,7%);
- кадрових питань 11 (10,9%);
- надання роз'яснень з питань застосування статистичної методології та надання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України – по 3 (3,0%);
- комунального господарства та діяльності органів місцевого самоврядування по 2 (2,0%);
- соціального захисту та житлової політики по 1 (1,0%).

Серед звернень громадян 100% складають заяви (клопотання).

У своїх зверненнях громадяни порушили 101 питання, які вирішені у встановлені, відповідно до законодавства, терміни. За результатами розгляду питання, зазначені у 72 (71,3%) зверненнях, були вирішені позитивно, на 29 (28,7%) звернень надано роз'яснення. Всі роз'яснення надавались на особистому прийомі у керівництва Головного управління, зокрема найбільше начальником Головного управління.

З метою оперативного реагування на звернення громадян протягом звітної періоду в Головному управлінні статистики діяла пряма телефонна «гаряча лінія», однак звернень на «гарячу лінію» не надходило.

У III кварталі звітної року було проведено перевірку стану ведення діловодства та роботи зі зверненнями громадян в управлінні статистики у Мукачівському районі. У ході перевірки надано практичну та методичну допомогу щодо вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.

На офіційному веб-сайті поновлено інформацію щодо стану роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики за 1 півріччя 2017 року.