

Інформація  
про роботу зі зверненнями громадян  
у Головному управлінні статистики у 2018 році

У Головному управлінні статистики робота зі зверненнями громадян у 2018 році проводилась відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян та інших нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями громадян із забезпеченням гарантування реалізації конституційного права громадян на звернення.

Протягом звітнього періоду до Головного управління статистики надійшло 73 звернення, з них поштою – 50, на особистому прийомі у керівництва Головного управління статистики та начальників управлінь та відділів статистики у районах – 23 звернення.

За зазначений період колективних та повторних звернень не зафіксовано.

Всього до Головного управління статистики та його відокремлених підрозділів звернулось 73 громадяни.

Із загальної кількості звернень, надісланих за звітний період, 5 (6,8%) надійшло від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Питання, що порушувались у зверненнях громадян найбільше стосувались праці і заробітної плати, зокрема щодо надання довідок про заробітну плату та стаж роботи – 45 звернень (61,6% від їх загальної кількості).

Решта питань, що порушувались у зверненнях громадян стосувались:

- надання статистичної інформації – 8 (11,0%);
- комунального господарства – 7 (9,6%)
- фінансової політики – 5 (6,8%)
- кадрових питань 3 (4,1%);
- надання роз'яснень щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України – 3 (4,1%);
- соціальної політики та культури – по 1 (1,4%).

Серед звернень громадян 94,5% складають заяви (клопотання) решта 5,5% складають пропозиції.

Всі питання, порушені у зверненнях вирішені у встановлені, відповідно до законодавства, терміни. За результатами розгляду питання, зазначені у 50 (68,5%) зверненнях, були вирішені позитивно, на 22 (30,1%) звернення надано роз'яснення на 1 відмовлено у задоволенні.

З метою оперативного реагування на звернення громадян протягом року в Головному управлінні статистики діяла пряма телефонна «гаряча лінія», однак звернень на «гарячу лінію» не надходило.

У 2018 році проведено перевірки стану ведення діловодства та роботи зі зверненнями громадян в управлінні аналізу статистичних даних та відділі статистики у Виноградівському районі. У ході перевірок надано практичну та методологічну допомогу щодо вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.

У I кварталі 2018 року питання про роботу зі зверненнями громадян за 2017 рік розглядалось на засіданні колегії.

На офіційному веб-сайті поновлено інформацію щодо стану роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики за I півріччя 2018 року.

У звітному році, з метою додержання виконання контрольних термінів звернень, спеціаліст відділу управління персоналом та документального забезпечення, відповідальний за роботу зі зверненнями громадян, здійснював випереджувальний моніторинг засобами телефонного зв'язку та проводив роз'яснювальну роботу щодо усунення окремих недоліків ведення діловодства зі звернення громадян у структурних та відокремлених підрозділах Головного управління статистики.

У кінці звітнього року в Головному управлінні статистики впроваджено електронну систему управління документами з використанням електронного цифрового підпису, в якій забезпечено електронний облік звернень громадян та відповідей на них з дотриманням вимог Закону України «Про звернення громадян».

З метою підвищення рівня професійної компетентності з ведення сучасного діловодства, включаючи діловодство зі зверненнями громадян, у грудні звітнього року, два спеціалісти служби діловодства взяли участь у семінарі, організованим державним архівом Закарпатської області, на тему: «Сучасне діловодство та архівна справа»