

Про результати роботи зі зверненнями громадян
у Головному управлінні статистики
за 2019 рік

В Головному управлінні статистики робота зі зверненнями громадян проводилась відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян та інших нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Протягом звітної періоду до Головного управління статистики надійшло 65 звернень, з них поштою від громадян – 57, на особистому прийомі у керівництва Головного управління статистики та начальників управлінь та відділів статистики у районах – 8 звернень.

Всього до Головного управління статистики та його відокремлених підрозділів звернулося 65 громадян.

Найбільше звернень громадян надійшло з питань праці і заробітної плати – 37 звернень (56,9% від їх загальної кількості). Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися також таких напрямків:

- надання статистичної інформації – 11 (16,9%);
- кадрових питань – 8 (12,3%);
- аграрна політика – 2 (3,0%);
- промислова політика – 5 (7,7%);
- соціальна політика, соціальний захист населення – 1 (1,6%);
- охорона здоров'я – 1 (1,6%).

Серед звернень громадян 100% складають заяви (клопотання).

У своїх зверненнях громадяни порушили 65 питання, які вирішені у встановлені, відповідно до законодавства, терміни. За результатами розгляду питання, зазначені у 61 (93,8%) зверненнях, були вирішені позитивно, на 4 (6,2%) звернення надано роз'яснення.

Крім того, станом на 01 січня 2020 року звернення у стадії розгляду відсутні.

З метою оперативного реагування на звернення громадян протягом звітної періоду в Головному управлінні статистики діяла пряма телефонна «гаряча лінія», однак звернень на «гарячу лінію» не надходило.

У II та III кварталах 2019 року питання про роботу зі зверненнями громадян за 2018 рік та I півріччя 2019 року розглядались на засіданні колегії.

На офіційному веб-сайті поновлено інформацію щодо стану роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики за 2018 рік, а також за I півріччя 2019 року.

У звітному періоді, з метою додержання виконання контрольних термінів документів, сектором документального забезпечення та контролю виконання здійснювався випереджувальний моніторинг засобами телефонного зв'язку та проводилася роз'яснювальна робота щодо усунення окремих недоліків ведення діловодства зі звернення громадян у відокремлених підрозділах Головного управління статистики. Також проводилась в усній формі роз'яснювальна

робота із структурними підрозділами Головного управління статистики щодо термінів надання відповіді на звернення громадян.

В III кварталі 2019 року було проведено нараду – семінар з питань ведення діловодства, архіву, роботи зі зверненням громадян.