

Про стан організаційної роботи зі зверненнями громадян у ГУС у Закарпатській області за 2020 рік

В Головному управлінні статистики у Закарпатській області робота зі зверненнями громадян проводилась відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян та інших нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Протягом звітного періоду до Головного управління статистики надійшло 69 звернень, з них поштою від громадян – 55, на особистому прийомі у керівництва Головного управління статистики у Закарпатській області – 14 звернень.

Всього до Головного управління статистики звернулося 69 громадян.

Найбільше звернень громадян надійшло з питань праці і заробітної плати – 46 звернень (67,0% від їх загальної кількості). Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися також таких напрямків:

- кадрових питань – 20 (29,0%);
- надання статистичної інформації – 3 (4,3%);

Серед звернень громадян 100% складають заяви (клопотання).

У своїх зверненнях громадяни порушили 69 питання, які вирішені у встановлені, відповідно до законодавства, терміни. За результатами розгляду питання, зазначені у 68 (98,6%) зверненнях, були вирішені позитивно, на 1 (1,4%) звернення надано роз'яснення.

Крім того, станом на 01 січня 2021 року звернення у стадії розгляду відсутні.

На виконання наказу Головного управління статистики у Закарпатській області від 17 березня 2020 року № 37 «Про заходи щодо забезпечення діяльності органів державної статистики в умовах спалаху COVID-19», з метою запобігання поширення гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, вжито заходів щодо отримання поштової кореспонденції через стаціонарну поштову скриньку та забезпечено опрацювання письмових та електронних звернень громадян з використанням засобів індивідуального захисту. Також проведено інформування громадян шляхом розміщення оголошення на вході будівлі та на офіційному вебсайті ГУС у Закарпатській області.

Із метою оперативного реагування та забезпечення конституційного права громадян на звернення, протягом звітного періоду в ГУС у Закарпатській області діяла пряма телефонна «гаряча лінія», однак звернень на «гарячу лінію» не надходило.

У зв'язку із кадровими змінами в I кварталі 2020 року поновлено наказ про особистий прийом громадян керівництвом Головного управління статистики у Закарпатській області.

У I та II кварталах 2020 року питання про роботу зі зверненнями громадян за 2019 рік та I півріччя 2020 року розглядались на засіданні колегії.

На офіційному вебсайті поновлено інформацію щодо стану роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики у Закарпатській області за 2019 рік, а також за I півріччя 2020 року.

Для підвищення рівня правової роботи, покращення якості роботи з діловодства й оперативності вирішення порушених у зверненнях громадян питань сектором документального забезпечення та контролю виконання ГУС у Закарпатській області в III кварталі 2020 року було проведено нараду-семінар з питань ведення діловодства, архіву, виконавчої дисципліни та роботи зі зверненнями громадян, а також проводився постійний випереджувальний моніторинг та роз'яснювальна робота щодо звернень громадян.