

Повідомлення для користувачів статистичної інформації за результатами анкетного опитування щодо показників із статистики нефінансових послуг

1. Стислий опис результатів проведення анкетного опитування

Анкетне опитування проведено з метою вивчення потреб користувачів статистичної інформації із статистики нефінансових послуг, підвищення якості статистичних видань, налагодження та покращення співпраці з користувачами статистичної інформації.

Опитування користувачів за зазначеною тематикою проведено відділом статистики нефінансових послуг Головного управління статистики у жовтні 2015р. У ході анкетного опитування було надано та отримано заповнені анкети у паперовому вигляді від 27 користувачів.

В опитуванні прийняли участь користувачі держаної влади 55,6%, сфери бізнесу – 40,7% та наукової діяльності – 3,7%.

Анкета вміщувала запитання щодо рівня важливості статистичної інформації, джерел інформації, повноти наведення, термінів поширення:

- 59,3% опитаних користувачів вважають статистичну інформацію важливою складовою, 33,3% – додатковою інформацією, для 7,4% – складно було відповісти;

- для 81,5% користувачів інформацію зручніше отримувати з веб-сайту, 40,7% надали перевагу на паперових носіях, 14,8% – відповідям на запити;

- 59,3% користувачів періодично використовує статистичну інформацію із статистики нефінансових послуг, 29,6% – постійно, 7,4% майже не використовує, 3,7% – взагалі не використовує;

- 85,2% користувачів із статистики нефінансових послуг використовує тільки інформацію органів державної статистики;

- 54,5% користувачів оцінює дії співробітників Головного управління статистики, щодо надання відповідей на запити у галузі нефінансових послуг – добре, 27,3% – відмінно;

- користувачі позитивно оцінили інформаційне забезпечення Головного управління статистики зі статистики нефінансових послуг, оцінку "відмінно" поставили 22,7%, "добре" – 54,5%.

2. Заходи, які передбачається здійснити на підставі отриманих результатів анкетного опитування для поліпшення статистичної інформації

При підготовці бюлетеня "Діяльність підприємств сфери нефінансових послуг" за 2015р. планується розширити показники сфери нефінансових послуг за видами економічної діяльності.

Щиро вдячні всім користувачам за участь в опитуванні!