

Довідка про результати анкетного опитування респондентів державного статистичного спостереження за ф.№1-туризм (річна) «Звіт про туристичну діяльність»

Стислий опис результатів проведення анкетного опитування

Головним управлінням статистики у Закарпатській області у період з 18 лютого по 20 березня 2015 року було проведено анкетне опитування респондентів державного статистичного спостереження за ф.№1-туризм (річна) «Звіт про туристичну діяльність».

Анкетне опитування здійснювалось з метою вивчення навантаженості на респондентів при складанні статистичної звітності за ф.№1-туризм (річна), виявлення труднощів, які виникають при заповненні звіту, вдосконалення інструктивних матеріалів щодо складання даної форми, покращення співпраці з респондентами.

У ході проведення анкетного опитування було одержано 7 заповнених користувачами анкет. Підсумки анкетування за кожним питанням у відсотках наведені нижче:

Кількість часу, витраченого для заповнення форми державного статистичного спостереження за ф.№1-туризм (річна) «Звіт про туристичну діяльність» в середньому на одного респондента, склала 2 години 45 хвилин.

85,7% опитаних респондентів вважають найбільш зручним способом інформування щодо їх участі у статистичному спостереженні повідомлення по телефону; 14,3% – через особисте спілкування з працівниками відділу.

42,8% опитаних респондентів зручніше отримувати бланки форми звітності та інструкцію щодо її заповнення безпосередньо у відділі статистики соціальних послуг ГУС; стільки ж користуються можливістю самостійного завантаження бланків звітності та інструкції (роз'яснення) безпосередньо з веб-сайту Держстату України або веб-сайту ГУС; 14,4% – отримувати у відділі організації статистичних спостережень і взаємодії з користувачами та респондентами.

71,4% вказали, що найчастіше подає заповнені форми даної статистичної звітності до ГУС виконавець звіту; керівник підприємства – 28,6%.

100,0% опитаних респондентів влаштовує термін подання статистичної звітності за формою ф.№1-туризм (річна).

100,0% опитаних респондентів задовольняє якість, повнота та доступність інструктивних матеріалів (інструкцій, роз'яснень) щодо складання форми ф.№1-туризм (річна).

85,7% опитаних респондентів вказали, що ознайомлені з можливістю подання статистичної звітності в електронній формі; 14,4% – не ознайомлені.

42,8% респондентів визначили найзручнішим способом подачі звітності за допомогою системи електронної звітності; 42,8% – безпосередньо у відділ; 14,4% – за принципом «Єдиного вікна».

50,0% опитаних респондентів не звітують в електронному вигляді через відсутність відповідного електронного забезпечення; 33,3% – зручніше надавати звітність в паперовому вигляді; планують придбати необхідне програмне забезпечення – 16,7%.

У 85,7% респондентів не виникало жодних труднощів час складання звіту за ф.№1-туризм (річна); 14,3% зазначили, що у них багато часу займав підрахунок загальної вартості проданих путівок у розділі III.

У респондента, який подав звіт за ф.№1-туризм (річна) в електронному вигляді не виникло при цьому жодних труднощів.

Пропозицій та зауважень щодо організації прийому, строків подання та показників статистичної звітності за ф.№1-туризм (річна) респондентами висловлено не було.

Щиро дякуємо усім респондентам, що взяли участь в анкетному опитуванні!