

## Довідка про результати проведеного анкетного опитування респондентів щодо подання звітності в електронному вигляді

**Мета проведення анкетного опитування** – вивчення думки респондентів щодо труднощів, які виникають при поданні звітності в електронному вигляді.

Анкетне опитування було проведено Головним управлінням статистики у Закарпатській області в період з 26 листопада по 25 грудня 2016 року. Анкети були вручені безпосередньо при відвідуванні ГУС, а також анкета була розміщена на офіційному веб-сайті ГУС у Закарпатській області.

Від респондентів отримано 10 заповнених анкет.

У ході проведення аналізу одержаних анкетних даних отримані наступні результати по кожному питанню анкети:

### 1. Яке програмне забезпечення електронного звітування Ви використовуєте?

1.1.	«М.Е.ДОС»;	50%
1.2.	«iFin»;	0%
1.3.	«1С-звіт»;	0%
1.4.	«Арт-звіт»;	10%
1.5.	«Звіт Оператор»;	0%
1.6.	«Соната»;	0%
1.7.	«Єдине вікно подання електронної звітності»;	10%
1.8.	«Приват24 для бізнесу»;	0%
1.9.	Інше (вказіть, будь ласка) <u>Freezvit</u>	10%
1.10.	Не користуюсь, подаю звіти у паперовій формі.	20%

### 2. Чи задовольняє Вас електронна форма подання статистичної звітності?

2.1.	Повністю задовольняє;	40%
2.2.	Частково задовольняє;	40%
2.3.	Не задовольняє;	0%
2.4.	Не користуюсь, подаю звіти у паперовій формі.	20%

### 3. Чи виникають у Вас технічні проблеми при поданні електронної звітності?

3.1.	Ніколи не виникають;	20%
3.2.	Іноді виникають;	60%
3.3.	Регулярно виникають;	0%
3.4.	Не користуюсь, подаю звіти у паперовій формі.	20%

### 4. При виникненні технічних проблем з поданням електронної звітності, до кого Ви звертаєтесь для вирішення проблем?

4.1.	Самостійно вирішую проблему;	30%
4.2.	На підприємстві/установі/організації є фахівець з питань ІТ, звертаюся до нього;	0%
4.3.	Звертаюся на "гарячу лінію" розробника програмного забезпечення;	30%
4.4.	Звертаюся до органу державної статистики;	20%
4.5.	Не користуюсь, подаю звіти у паперовій формі.	20%

### 5. Яку частку статистичної звітності подаєте в електронній формі?

5.1.	Всі можливі для подання форми статистичної звітності;	40%
5.2.	Більшу частину звітності;	20%

5.3.	Меншу частину звітності;	20%
5.4.	Не користуюсь, подаю звіти у паперовій формі.	20%
<b>6.</b>	<b>Що спонукало Вас перейти з паперового звітування, на електронне?</b>	
6.1.	Пропозиція працівника органу статистики;	0%
6.2.	Рішення керівника підприємства/установи/організації;	20%
6.3.	Позитивні відгуки колег-бухгалтерів;	10%
6.4.	Зручність (швидкість, цілодобовість) подання електронної звітності;	50%
6.5.	Інше (вказіть, будь ласка) _____	0%
6.6.	Не користуюсь, подаю звіти у паперовій формі.	20%
<b>7.</b>	<b>У разі, якщо Ви не користуєтесь можливістю подання звітності в електронному вигляді, саме які чинники стримують перехід на електронну форму звітування?</b>	
7.1.	Недостатні технічні можливості (відсутній сучасний ПЕОМ, доступ до Інтернет);	
7.2.	Відсутність безкоштовного програмного забезпечення електронного звітування;	10%
7.3.	Відсутність досвіду роботи з програмами;	
7.4.	Паперовий варіант звіту більш зручний та надійний;	
7.5.	Можливість отримання консультації при поданні звітів в органі статистики;	10%
7.6.	Інше (вказіть, будь ласка) _____	
<b>8.</b>	<b>Чи користуєтесь веб-сайтом Головного управління статистики або Держстату для ознайомлення з актуальною інформацією про електронне звітування?</b>	
8.1.	Так	20%
8.2.	Ні	80%
<b>9.</b>	<b>З якими з наведених нижче сфер пов'язана Ваша діяльність?</b>	
9.1.	Державна влада	10%
9.2.	Наукова викладацька діяльність, освіта	0%
9.3.	Бізнес	90%
9.4.	Інше (вказіть, будь ласка) _____	0%

*Пропозицій та зауважень з питань подання звітності в електронному вигляді не надходило.*

#### **Основні висновки за результатами анкетного опитування.**

В ході анкетування 60% опитаних респондентів вказали, що у них іноді виникають проблеми при поданні електронної звітності. Водночас, 40% респондентів відмітили, що їх повністю задовольняє, ще 40%, що частково задовольняє електронна форма подання статистичної звітності. 20% респондентів вказали, що не користуються можливістю подання звітності в електронному вигляді у зв'язку із відсутністю безкоштовного програмного забезпечення електронного звітування та (або) потребою в отриманні консультацій при поданні звітів.

**Головне управління статистики у Закарпатській області висловлює вдячність усім респондентам, які взяли участь у даному анкетному опитуванні.**