

Повідомлення для користувачів статистичної інформації про результати анкетного опитування щодо задоволення їхніх потреб в інформації, яка наведена у статистичних публікаціях Головного управління статистики у Закарпатській області

Анкетне опитування здійснювалось з метою вивчення рівня задоволення інформаційних потреб користувачів статистичної інформації щодо інформації, наведеної у статистичних публікаціях та визначення оцінки якості зазначеної інформації. Анкетне опитування проводилось з 06 вересня по 07 жовтня 2019р.

Для проведення анкетного опитування було надано анкети 20 користувачам статистичної інформації. У ході проведення опитування було одержано всі заповнені користувачами анкети.

Відомості щодо складу користувачів статистичної інформації, які виявили бажання взяти участь в проведенні анкетного опитування, за відповідними ознаками, наведено нижче:

за статтю: жінки – 60,0% та чоловіки – 40,0%;

за віком:

від 18 до 35 років – 35,0%;

від 36-60 років – 65,0%;

за освітою:

вища – 90,0%;

вища з вченим ступенем – 10,0%;

за сферою діяльності:

державна влада/місцеве самоврядування – 60,0%;

наукова діяльність, освіта – 30,0%;

бізнес (виробнича діяльність і нефінансові послуги) та фінансова діяльність (у т.ч. банківська), страхування – 10,0%.

Інформація по кожному окремому питанню анкети наведена нижче (у відсотках):

– 60,0% опитаних користувачів використовує статистичну інформацію у своїй діяльності як важливу складову; 30,0% – як додаткову інформацію; 10% – як основу;

– 50,0% опитаних користувачів вказали, що необхідну їм інформацію зручніше отримувати електронними засобами зв'язку (Інтернет, з офіційного веб-сайту Головного управління статистики у Закарпатській області); 25,0% – надають перевагу відповідям на запити; 25,0% – на паперових носіях (збірники, бюлетені тощо);

– 50,0% опитаних користувачів зазначили, що надають перевагу поширенню статистичної інформації через офіційний веб-сайт Головного управління статистики у Закарпатській області; 25,0% – через друковані видання; 25,0% – через електронну пошту;

– 60,0% опитаних користувачів використовують статистичну інформацію у своїй діяльності постійно; 40,0% – періодично;

– 70,0% опитаних користувачів користуються офіційним веб-сайтом Головного управління статистики у Закарпатській області для отримання статистичної інформації постійно; 30,0% – періодично;

– 50,0% опитаних користувачів вказали, що терміни поширення статистичної інформації цілком відповідають їх потребам; 30,0% – частково відповідають; 20,0% – складно відповісти;

– 60,0% опитаних користувачів найчастіше використовують статистичну інформацію з метою аналізу соціально-економічного становища (області, міста, району); 30,0% – для здійснення наукових досліджень; 30,0% – для розроблення концепцій, програм, прогнозів, інших документів; 20,0% – для моніторингу виконання програм розвитку (області, міста, району); 10,0% – для здійснення міжрегіональних зіставлень;

– 50,0% опитаних користувачів найбільше цікавить інформація щодо чисельності населення; 30,0% – щодо туристичної діяльності; 30,0% – щодо зовнішньоекономічної діяльності; 25% – щодо сільського господарства; 20,0% – щодо діяльності підприємств;

– 40,0% опитаних користувачів найбільше використовують статистичну інформацію в цілому по області; 40,0% – у розрізі районів і міст; 20,0% – за видами економічної діяльності;

– 80,0% користувачів надали добру та відмінну оцінку якості статистичної інформації, наведеної у статистичних публікаціях Головного управління статистики у Закарпатській області.

Найбільш важливими критеріями якості статистичної інформації користувачі визначили "Точність/Надійність", "Відповідність/Релевантність", на другому місці – "Послідовність/Узгодженість та Зіставність/-Порівнянність", "Своєчасність та Пунктуальність", на третьому – "Доступність та Зрозумілість/Ясність".

Таким чином, результати анкетного опитування свідчать, що інформація, яка наведена у статистичних публікаціях Головного управління статистики у Закарпатській області у цілому задовольняє потреби користувачів. Пропозиції та зауваження, які потребують додаткового опрацювання, відсутні.

Щиро дякуємо всім користувачам за участь в анкетному опитуванні!