

## Про стан організаційної роботи зі зверненнями громадян у ГУС у Закарпатській області за I півріччя 2024 року

В Головному управлінні статистики у Закарпатській області робота зі зверненнями громадян проводилась відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та інших нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Протягом звітнього періоду до Головного управління статистики надійшло 32 звернення, з них поштою від громадян – 25, на особистому прийомі у керівництва Головного управління статистики у Закарпатській області – 7 звернень.

Всього до Головного управління статистики звернулося 32 громадянина.

Найбільше звернень громадян надійшло з кадрових питань – 13 звернень (40,6%) від їх загальної кількості). Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися також таких напрямків:

- з питань праці і заробітної плати – 12 (37,5%);
- надання статистичної інформації – 2 (6,3%);
- комунального господарства – 1 (3,1%);
- економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 1 (3,1%);
- надання роз'яснень щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України – 2 (6,3%);
- діяльність підприємств та установ – 1 (3,1%).

Серед звернень громадян 100% складають заяви (клопотання).

У своїх зверненнях громадяни порушили 32 питання, які вирішені у встановлені, відповідно до законодавства, терміни. За результатами розгляду питання, зазначені у 24 (75,0%) зверненнях, були вирішені позитивно, на 8 (25,0%) звернень надано роз'яснення.

Крім того, станом на 01 липня 2024 року звернення у стадії розгляду відсутні.

Із метою оперативного реагування та забезпечення конституційного права громадян на звернення, протягом звітнього періоду в ГУС у Закарпатській області діяла пряма телефонна «гаряча лінія», однак звернень на «гарячу лінію» не надходило.

На офіційному вебсайті поновлено інформацію щодо стану роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики у Закарпатській області за 2023 рік.

З метою додержання виконання контрольних термінів документів, працівники служби діловодства постійно здійснювали випереджувальний моніторинг та проводили роз'яснювальну роботу щодо порядку діловодства зі зверненнями громадян.