

**Про стан організаційної роботи зі зверненнями громадян
у Головному управлінні статистики у Закарпатській області
за I півріччя 2025 року**

В Головному управлінні статистики у Закарпатській області робота зі зверненнями громадян проводилась відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та інших нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Протягом звітної періоду до Головного управління статистики у Закарпатській області надійшло 25 звернень. Поштою від громадян отримано 15 звернень. Керівником Головного управління статистики у Закарпатській області за вказаний період на особистому прийомі було розглянуто 10 усних звернень.

Всього до Головного управління статистики у Закарпатській області звернулося 25 громадян.

Найбільше звернень громадян надійшло з кадрових питань – 11 звернень (44,0%) від їх загальної кількості). Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися також таких напрямків:

- з питань праці і заробітної плати – 5 (20,0%);
- діяльність підприємств та установ – 4 (16,0%);
- надання статистичної інформації – 3 (12,0%);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 1 (4,0%);
- надання роз'яснень щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України – 1 (4,0%).

У своїх зверненнях громадяни порушили 25 питань, які вирішені у встановлені, відповідно до законодавства, терміни. За результатами розгляду питання, зазначені у 15 (60,0%) зверненнях, були вирішені позитивно, на 10 (40,0%) звернень надано роз'яснення.

Крім того, станом на 01 липня 2025 року звернення у стадії розгляду відсутні.

Із метою оперативного реагування та забезпечення конституційного права громадян на звернення, протягом звітної періоду в Головному управлінні статистики у Закарпатській області діяла пряма телефонна «гаряча лінія», однак звернень на «гарячу лінію» не надходило.

Враховуючи вищезазначену інформацію було проведено інформування громадян шляхом розміщення оголошення на вході до адмінбудівлі та на офіційному вебсайті Головного управління статистики у Закарпатській області.

Також впродовж звітної періоду проводився постійний випереджувальний моніторинг та роз'яснювальна робота щодо забезпечення ведення діловодства зі зверненнями громадян відповідно до норм чинного законодавства.