

**Про стан організаційної роботи зі зверненнями громадян
у Головному управлінні статистики у Закарпатській області
за I півріччя 2026 року**

В Головному управлінні статистики у Закарпатській області (далі – ГУС у Закарпатській області) робота зі зверненнями громадян проводилась відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та інших нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Протягом звітного періоду до ГУС у Закарпатській області надійшло 33 звернення. Поштою від громадян отримано 26 звернень. Начальником ГУС у Закарпатській області за вказаний період на особистому прийомі було розглянуто 7 усних звернень.

Всього до Головного управління статистики у Закарпатській області звернулося 33 громадянина.

Найбільше звернень громадян надійшло з кадрових питань – 21 звернення (63,7%) від їх загальної кількості). Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися також таких напрямків:

- з питань праці і заробітної плати – 7 (21,2%);
- надання роз'яснень щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України – 2 (6,1%);
- економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 1 (3,0%);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 1 (3,0%);
- надання статистичної інформації – 1 (3,0%).

У своїх зверненнях громадяни порушили 33 питання, які вирішені у встановлені, відповідно до законодавства, терміни. За результатами розгляду питання, зазначені у 27 (81,8%) зверненнях, були вирішені позитивно, на 6 (18,2%) звернень надано роз'яснення.

Крім того, станом на 01 липня 2026 року звернення у стадії розгляду відсутні.

Із метою оперативного реагування та забезпечення конституційного права громадян на звернення, протягом звітного періоду в ГУС у Закарпатській області діяла пряма телефонна «гаряча лінія», однак звернень на «гарячу лінію» не надходило.

Протягом звітного періоду підготовлено два виступи на засідання колегії ГУС у Закарпатській області на теми: "Про стан організаційної роботи зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Закарпатській області за 2025 рік", "Про стан виконавчої дисципліни та особистий прийом громадян у Головному управлінні статистики за 2025 рік".

Враховуючи вищезазначену інформацію було проведено інформування громадян шляхом розміщення на вході будівлі та на офіційному вебсайті ГУС у Закарпатській області.

З метою додержання виконання контрольних термінів документів, працівники служби діловодства постійно здійснювали випереджувальний моніторинг та проводили роз'яснювальну роботу з працівниками ГУС у Закарпатській області щодо порядку діловодства зі зверненнями громадян.