

## Про стан організаційної роботи зі зверненнями громадян у ГУС у Закарпатській області за 2023 рік

В Головному управлінні статистики у Закарпатській області робота зі зверненнями громадян проводилась відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та інших нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Протягом звітної періоду до Головного управління статистики надійшло 52 звернення, з них поштою від громадян – 40, на особистому прийомі у керівництва Головного управління статистики у Закарпатській області – 12 звернень.

Всього до Головного управління статистики звернулося 52 громадянина. Найбільше звернень громадян надійшло з питань праці і заробітної плати – 26 звернень (50,0%) від їх загальної кількості). Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися також таких напрямків:

- кадрових питань – 17 (32,7%);
- надання статистичної інформації – 8 (15,4 %);
- діяльності підприємств та установ – 1 (1,9%)

У своїх зверненнях громадяни порушили 52 питання, які вирішені у встановлені, відповідно до законодавства, терміни. За результатами розгляду питання, зазначені у 40 (76,9%) зверненнях, були вирішені позитивно, на 10 (19,2%) звернень надано роз'яснення.

Крім того, станом на 01 січня 2024 року у стадії розгляду знаходяться 2 звернення.

Із метою оперативного реагування та забезпечення конституційного права громадян на звернення, протягом звітної періоду в ГУС у Закарпатській області діяла пряма телефонна «гаряча лінія», однак звернень на «гарячу лінію» не надходило.

На засіданнях колегії Головного управління статистики розглядалися питання по зверненню громадян на теми:

- у I кварталі – "Про результати роботи зі зверненнями громадян у ГУС у Закарпатській області за 2022 рік";
- у II кварталі – "Про стан виконавчої дисципліни та особистий прийом громадян у Головному управлінні статистики за 2022 рік";
- у III кварталі "Про стан організації роботи зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики за I півріччя 2023 року".

На офіційному вебсайті поновлено інформацію щодо стану роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики у Закарпатській області за 2022 рік, а також за I півріччя 2023 року.

Для підвищення рівня правової роботи, покращення якості роботи з діловодства й оперативності вирішення порушених у зверненнях громадян питань сектором документального забезпечення та контролю виконання ГУС у Закарпатській області було проведено внутрішнє онлайн-навчання з питань дотримання вимог до підготовки електронних документів, на якому розглядились питання такого характеру:

1. Порядок реєстрації документів, організація передавання документів та визначення їх виконавців в СЕД MEGAPOLIS DOCNET.

2. Накладання електронної резолюції, візування та погодження проєктів електронних документів в СЕД MEGAPOLIS DOCNET.

3. Організація контролю за виконанням документів в СЕД MEGAPOLIS DOCNET.

В навчанні прийняли участь 41 працівник ГУС (керівники – 22 та спеціалісти – 19).

Також було проведено перевірку стану організації ведення діловодства, архіву, виконавчої дисципліни та роботи зі зверненнями громадян у відділі обробки та контролю даних короткотермінової статистики управління обробки та контролю даних статистичних спостережень. Впродовж звітного року проводився постійний випереджувальний моніторинг та роз'яснювальна робота щодо усунень окремих недоліків ведення діловодства зі звернень громадян.