

Про стан організаційної роботи зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Закарпатській області за 2024 рік

В Головному управлінні статистики у Закарпатській області робота зі зверненнями громадян проводилась відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та інших нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Протягом звітного періоду до Головного управління статистики надійшло 50 звернень, з них поштою від громадян – 39, на особистому прийомі у керівництва Головного управління статистики у Закарпатській області – 11 звернень.

Всього до Головного управління статистики звернулося 50 громадян. Найбільше звернень громадян надійшло з кадрових питань – 22 звернення, (44,0%) від їх загальної кількості. Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися також таких напрямків:

- праці і заробітної плати – 17 (34,0%);
- надання статистичної інформації – 5 (10,0%);
- надання роз'яснень щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України – 3 (6,0%);
- економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 1 (2,0%);
- комунального господарства – 1 (2,0%);
- діяльності підприємств та установ – 1 (2,0%).

Серед звернень громадян 100% складають заяви (клопотання).

У своїх зверненнях громадяни порушили 50 питань, які вирішені у встановлені, відповідно до законодавства, терміни. За результатами розгляду питання, зазначені у 38 (76,0%) зверненнях, були вирішені позитивно, на 12 (24,0%) звернень надано роз'яснення.

Крім того, станом на 01 січня 2025 року звернення у стадії розгляду відсутні.

Із метою оперативного реагування та забезпечення конституційного права громадян на звернення, протягом звітного періоду в ГУС у Закарпатській області діяла пряма телефонна «гаряча лінія», однак звернень на «гарячу лінію» не надходило.

Протягом року підготовлено три виступи на засідання колегії Головного управління статистики на теми: "Про результати роботи зі зверненнями громадян у ГУС у Закарпатській області за 2023 рік", "Про стан організації роботи зі зверненнями громадян у ГУС у Закарпатській за I півріччя 2024 року" та "Робота служби діловодства, експертної комісії та архіву".

Враховуючи вищезазначену інформацію було проведено інформування громадян шляхом розміщення оголошення на вході будівлі та на офіційному вебсайті Головного управління статистики у Закарпатській області.

Впродовж звітного року проводився постійний випереджувальний моніторинг та роз'яснювальна робота щодо усунень окремих недоліків ведення діловодства зі звернень громадян.