

**Про стан організаційної роботи зі зверненнями громадян
у Головному управлінні статистики у Закарпатській області
за 2025 рік**

В Головному управлінні статистики у Закарпатській області (далі – ГУС у Закарпатській області) робота зі зверненнями громадян проводилась відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та інших нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Протягом звітного періоду до ГУС у Закарпатській області надійшло 53 звернень, з них поштою від громадян – 38, на особистому прийомі у керівництва ГУС у Закарпатській області – 15 звернень.

Всього до ГУС у Закарпатській області звернулося 53 громадянина. Найбільше звернень громадян надійшло з кадрових питань – 25 звернень, (47,2%) від їх загальної кількості. Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися також таких напрямків:

- праці і заробітної плати – 14 (26,4%);
- діяльності підприємств та установ – 6 (11,3%);
- надання статистичної інформації – 4 (7,5%);
- економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 2 (3,8%);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 1 (1,9%);
- надання роз'яснень щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України – 1 (1,9%);

Серед звернень громадян 100% складають заяви (клопотання).

У своїх зверненнях громадяни порушили 53 питання, які вирішені у встановлені, відповідно до законодавства, терміни. За результатами розгляду питання, зазначені у 36 (67,9%) зверненнях, були вирішені позитивно, на 15 (28,3%) звернень надано роз'яснення.

Крім того, станом на 01 січня 2026 року у стадії розгляду знаходяться 2 (3,8%) звернення.

Із метою оперативного реагування та забезпечення конституційного права громадян на звернення, протягом звітного періоду в Головному управлінні статистики у Закарпатській області діяла пряма телефонна «гаряча лінія», однак звернень на «гарячу лінію» не надходило.

Протягом року підготовлено три виступи на засідання колегії ГУС у Закарпатській області на теми: "Про стан організаційної роботи зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Закарпатській області за 2024 рік", "Про стан виконавчої дисципліни та особистий прийом громадян у Головному управлінні статистики за 2024 рік", "Про стан організаційної роботи зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Закарпатській області за I півріччя 2025 року".

Враховуючи вищезазначену інформацію було проведено інформування громадян шляхом розміщення на вході будівлі та на офіційному вебсайті ГУС у Закарпатській області.

З метою додержання виконання контрольних термінів документів, працівники служби діловодства постійно здійснювали випереджувальний моніторинг та проводили роз'яснювальну роботу з працівниками ГУС у Закарпатській області щодо порядку діловодства зі зверненнями громадян.